

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会 札幌市都市ボランティア募集要項

2020年7月、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会(以下「東京2020大会」という。)が開催され、日本国内の各競技会場において、スポーツの熱い戦いが繰り広げられます。

札幌市におきましても、札幌ドームを会場にサッカー競技の実施が決定し、さまざまな国や地域から選手・大会関係者が参加するほか、多くの観客が会場となる札幌ドームをはじめ、市内各所を訪れることが予想されており、札幌の魅力を世界中の人々に伝える絶好の機会となります。

札幌市では、国内外の旅行者・観客の方々をお迎えする 「都市ボランティア」を募集します。

またとない自国で開催されるオリンピックの運営に関わりたい方、ボランティア活動を楽しみたい方、開催都市の「顔」として世界中の人々に札幌の魅力を発信したい方、大会に関わる多くの人たちと一丸となって、東京2020大会を盛り上げていきたい方の応募をお待ちしております。

これまでの大会でも示されているように、オリンピック・パラリンピックの成功の鍵を握るのはボランティアの皆さんの力です。

【東京2020大会の概要について】

○ オリンピック競技大会

- ◆ 開催日程:2020年7月24日(金)~8月9日(日)
- ◆ 競技数:33競技 339種目
- ※ 上記開催日程とボランティアとして活動していただく期間は異なります。

○ パラリンピック競技大会

- ◆ 開催日程:2020年8月25日(火)~9月6日(日)
- ◆ 競技数:22競技 537種目
- ※ 札幌市では、パラリンピック競技は行われません。

【東京2020大会のボランティアについて】

東京2020大会で募集するボランティアには、都市ボランティアと大会ボランティアの2種類があります。

○ 都市ボランティア

大会開催期間の前後及び期間中、主要駅や空港のほか、観光地、競技会場の最寄り駅周辺及びライブサイトにおいて、国内外からの旅行者に対する観光・交通案内、競技会場までの観客の案内及びライブサイト運営のサポート等を行います。募集・運営主体は、競技会場を保有する自治体になります。

○ 大会ボランティア

大会開催期間の前後及び期間中、競技会場である札幌ドームや大会関係施設において、選手や大会関係者、観客等に対する、会場内での案内・誘導など、大会運営のサポートを行います。募集、運営主体は東京2020組織委員会になりますので、詳細は、別途お問い合わせの上ご確認ください。

【東京 2020 大会のボランティア募集・運営主体及び問い合わせ先について】

	都市ボランティア	大会ボランティア
募集・運営主体	札幌市	東京 2020 組織委員会
問い合わせ先	札幌市コールセンター (年中無休/8:00~21:00 受付)	TOKYO 2020 大会ボランティア運営事務局 (平日/9:00~17:45 受付)
	電話:011-222-4894 ファクス:011-221-4894 Eメール:info4894@city.sapporo.jp	電話:0570-08-2020 (IP 電話・国際電話:045-330-3036) Eメール:contact-center@volunteer.tokyo2020.jp 特設サイト: https://tokyo2020.org/jp/special/volunteer/

【札幌市の都市ボランティアについて】

札幌市内の主要駅や新千歳空港、シャトルバス発着地等において、国内外からの旅行者に対する観光・交通案内を行うほか、札幌ドーム最寄り駅である地下鉄東豊線福住駅周辺における観客の案内等を行います。

札幌を訪れる多くの方々を、開催都市札幌の「顔」として、「おもてなしの心」を持ってお迎えするとともに、明るく、楽しい雰囲気でお案内することで、大会に花を添え、大会の盛り上げの一翼を担うメンバーの一員として活躍することを期待しています。

なお、札幌市では、パラリンピック競技が開催されないため、パラリンピック競技大会に係る「都市ボランティア」の募集は行いません。

■ 運営に必要となるボランティアの人数

400~600 人程度を想定

■ 活動場所、役割・活動内容、人数の目安

活動場所	役割・活動内容	人数の目安
市内主要駅 (JR 札幌駅、地下鉄大通駅ほか)	・観光案内(観光地、レストラン、ショッピング等) ・交通案内(行き案内、乗換案内等) ・大会のインフォメーション(大会概要、競技概要) ・札幌市の PR 等	200~250 人
空港(新千歳空港内)		
シャトルバス発着地(予定) (新札幌バスターミナル、地下鉄南郷 18 丁目駅・平岸駅・真駒内駅ほか)	・観客の案内、サポート ・交通案内(行き案内等) ・大会のインフォメーション(大会概要、競技概要) ・観客の盛り上げ 等	100~150 人
競技会場最寄り駅(地下鉄福住駅)		
ライブサイト 競技会場以外で東京 2020 大会を経験できるよう、ステージイベントや競技体験等を実施する場所	・来場者案内、会場内運営サポート	100~200 人

※ 2018 年9月時点での想定人数です。今後、準備状況等により変更となる可能性があります。

※ 活動場所については、募集の際にご希望をお伺いします。ただし、必ず希望どおりになるわけはありませんので、予めご了承ください。

■ 活動期間

2020年7月20日(月)から7月30日(木)までを想定しております。ただし、変更の可能性もあります。

- ※ 上記活動期間内において、3日以上活動していただくことになります。連続した活動日でなくても参加できるため、土日等の週休日を利用した参加も可能です。
- ※ 活動日程が重複しなければ、東京2020組織委員会が募集する「大会ボランティア」と札幌市が募集する「都市ボランティア」の両方に応募し、活動することも可能です。

■ 活動時間

1日当たり5時間程度(休憩時間を含む)

- ※ 活動時間の前後にミーティングの実施を予定しています。

■ 活動にあたり提供する物品等

- ① ユニフォーム一式(詳細については検討中)
- ② 交通費(活動場所までの交通費一律)
- ③ 食事代(一律)
- ④ ボランティア活動向けの保険

- ※ 交通費・食事代は、プリペイドカード等での支給を予定しています。
- ※ 交通費は、活動場所(札幌市内・市外)によって支給額が異なります。
- ※ 食事代は、活動時間によっては支給対象とならない場合があります。

■ 応募条件

以下の3つの条件に当てはまる方が応募可能です。

- ① 2002年(平成14年)4月1日以前に生まれた方
 - ② 日本国籍を有する方又は日本に居住する資格を有する方
 - ③ 日本語による簡単な会話(意思疎通)ができる方
- ※ ボランティア経験の有無は問いません。

■ 積極的に応募していただきたい方

- ① 東京2020大会の都市ボランティアとして、活躍したいという熱意を持っている方
- ② 札幌の観光、交通案内等に関する知識やスキル、経験を活かしたい方
- ③ 英語やその他の言語のスキルを活かしたい方
- ④ ラグビーワールドカップ2019™日本大会において、ボランティアとして参加予定の方

■ 応募単位

個人又はグループによる応募が可能です。

<グループによる応募について>

- ※ 1グループ4名までとさせていただきます。
- ※ 書類選考はグループのメンバー全員について個別に実施し、採用はグループ全体に対して行います。
- ※ 応募にあたっては、必ず代表者を選定してください。
- ※ 活動にあたっては、原則、グループ単位での配置とさせていただきます。

■ 応募期間

2018年11月20日(火)から2019年2月28日(木)まで

■ 応募方法

原則、ホームページまたはファクスにてご応募ください。

ただし、ホームページまたはファクスによる応募ができない方につきましては、郵送での応募も可能です。

- ① ホームページで応募する場合(応募ページは 2018 年 9 月 20 日公開予定)、札幌市ホームページ内の応募ページから必要事項を記入して応募してください。
【HP アドレス】 <http://www.city.sapporo.jp/sports/tokyo2020/volunteer/index.html>
- ② ファクスで応募する場合
後日配布する募集チラシの応募フォームに必要事項を記入の上、札幌市コールセンターに送付してください。
【ファクス番号】 011-221-4894
- ③ 郵送で応募する場合
後日配布する募集チラシの応募フォームに必要事項を記入の上、担当まで送付してください。
【送 付 先】 〒060-0001 札幌市中央区北1条西3丁目敷島北一条ビル6階
札幌市スポーツ局国際大会担当部東京オリンピック・パラリンピック担当課

■ 採用・取り消し

- ・ 東京 2020 大会「都市ボランティア」としての採用は、オリエンテーション終了後に決定します。
なお、応募期間が終了した時点において、運営に必要な人数を大幅に上回る応募があった際には、抽選により、オリエンテーション(面談・説明会)に参加いただく方を決定します。予めご了承ください。
- ・ 本人の申し出による辞退のほか、特段の理由なく、研修に参加していただけない場合や東京 2020 大会のイメージを損なう行為やチームワークを著しく害する行動、旅行者・観客への迷惑行為、本人により申告された事項について事実と異なる内容が判明した場合には、採用を取り消す場合があります。
- ・ 採用の結果は、全員にお知らせいたしますが、応募者の都合でメール・ファクス・郵便のお受け取りができない場合は、結果通知の責任を負いかねますのでご注意ください。

■ 留意事項

- ・ 研修、大会中の活動を撮影した写真、映像等をホームページやテレビ、資料等で使用させていただく場合がありますので、予めご了承ください。
- ・ 応募者の個人情報については厳重に管理し、東京 2020 大会「都市ボランティア」の運営事務以外で使用することはありません。

■ 今後のスケジュール(今後変更となる場合がありますので、予めご了承ください。)

	日程	内容
2018 年	9月下旬	募集要項公表
	11月20日(火)~2月28日(木)	応募登録
2019 年	3月	書類選考
	5月	オリエンテーション案内通知
	7月	オリエンテーション(面談・説明会)
	9月	都市ボランティア採用通知(共通研修案内通知)
	12月	共通研修
2020 年	2月	次回研修案内通知
	4月	第1回研修(役割別研修)
	5月	第2回研修(配置場所研修)
	6月	配置シフト通知
	6月	ユニフォーム等受取